

## Kundeninformation

### Wer wir sind

Wir sind ein Schaden- und Unfallversicherungsunternehmen.

#### Ladungsfähige Anschrift:

Württembergische Versicherung AG  
Gutenbergstraße 30  
70176 Stuttgart

#### Wir werden gesetzlich vertreten durch unseren Vorstand:

Zeliha Hanning (Vorsitzende), Jens Lison, Alexander Mayer, Dr. Susanne Pauser, Jens Wieland

### Zustandekommen des Vertrags

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn Sie den Versicherungsschein erhalten. An Ihren Antrag sind Sie drei Wochen nach Eingang bei uns gebunden.

Wenn Sie schon eine Angebotspolice erhalten haben, dann kommt der Vertrag zustande, wenn Ihre unterschriebene Vertragsannahmeerklärung bei uns eingegangen ist.

### Anwendbares Recht und Sprache

Für unsere Geschäftsbeziehung vor und während des Vertrags gilt deutsches Recht. Deutsch ist auch die Vertragssprache.

### Außergerichtliche alternative Streitbeilegung

Vor oder anstelle einer Klage können Sie auch die kostenlose alternative Streitbeilegung nutzen. Richten Sie dazu Ihr Anliegen an den

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

Weitere Informationen finden Sie im Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Bei einer Beschwerde gegen den Vermittler (z. B. Makler oder Vertreter) kann der Ombudsmann einen Schlichtungsvorschlag unterbreiten.

Beschwerden gegen uns als Versicherer sind zulässig bis zu einem Beschwerdewert von 100.000 Euro und nur für Ihre privaten Verträge. Der Ombudsmann spricht eine Empfehlung aus, die bis 10.000 Euro für uns bindend ist.

In jedem Fall steht Ihnen im Anschluss der gesamte Rechtsweg zu den Gerichten offen.

### Beschwerdemöglichkeiten

Für Anregungen und Beschwerden haben wir immer ein offenes Ohr. Sie können sich aber auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, wenden.