



Kurzanleitung

Unfallmeldedienst.
So machen Sie den
Unfallmeldestecker startklar.



württembergische

Ihr Fels in der Brandung.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für den Baustein Notfall-Service entschieden haben.

Beiliegend finden Sie Ihren Unfallmeldestecker. Ihre Unfallmelde-einheit (Unfallmeldestecker + Notfall-Service-App) ist nach der Einrichtung durch Sie sofort betriebsbereit. Bitte lesen Sie diese Kurzanleitung aufmerksam durch. Sie führt Sie zuverlässig durch den Einrichtungsprozess und informiert Sie über die wesentlichen Funktionen des Unfallmeldedienstes. Bitte beachten Sie auch die unter www.wuerttembergische.de/notfall-service herunterladbare ausführliche Bedienungsanleitung. So stellen Sie sicher, dass eine Unfallmeldung im Fall eines Unfalls reibungslos funktionieren kann.

Weitere Informationen zum Unfallmeldedienst finden Sie unter www.wuerttembergische.de/notfall-service



1. Anmeldung in der Notfall-Service-App

Starten Sie die Notfall-Service-App. Geben Sie Kontokennung und Aktivierungscode aus Ihren Anmeldeunterlagen ein. Sofern Ihre Mobilfunknummer nicht automatisch erkannt wurde, ergänzen Sie Ihre Nummer manuell. Akzeptieren Sie bitte nun die Nutzungsbedingungen/ Datenschutzerklärung. Sie werden ggf. zur Eingabe des Kfz-Kennzeichens des versicherten Fahrzeuges aufgefordert.



Achten Sie darauf, dass Sie keine Rufnummernunterdrückung aktiviert haben und starten Sie den Funktionstest. Dabei werden Testdaten versendet und eine Test-Sprachverbindung mit einer automatischen Ansage aufgebaut. Sollte keine Sprachverbindung zustande kommen, versuchen Sie es bitte erneut.

Erst nach der Ansage: „Herzlich willkommen bei Ihrem Unfallmeldedienst. Der Funktionstest war erfolgreich. ...“ ist der Funktionstest abgeschlossen.

2. Installation des Unfallmeldesteckers im Pkw

Stecken Sie den Unfallmeldestecker direkt in eine 12 V-Steckdose Ihres Fahrzeugs ein, die sich im Blickfeld des Fahrers (Mittelkonsole) befinden sollte. Schalten Sie die Zündung ein. Ein Blinken der LED-Anzeige am Unfallmeldestecker signalisiert, dass er mit Strom versorgt wird.



Mit dem Unfallmeldestecker das Smartphone laden

Praktisch und sicher: Über den USB-Port an Ihrem Unfallmeldestecker können Sie Ihren Akku im Smartphone oder anderer mobilen Endgeräte laden.



3. Registrierung des Unfallmeldesteckers

Aktivieren Sie nun die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones und öffnen Sie die Notfall-Service-App. Eine Bluetooth-Verbindung zwischen Unfallmeldestecker und der Notfall-Service-App wird automatisch hergestellt.



Manuell lässt sich die Verbindung über die „Einstellungen“ der Unfallmelde-App herstellen. Wählen Sie hierfür im Menü der Unfallmelde-App erst „Einstellungen“ und dann „Neuen Stecker registrieren“. Sobald die Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die LED-Anzeige am Unfallmeldestecker durchgängig.

Zusätzlich wird Ihnen nach erfolgreicher Registrierung in der App eine Abschlussbestätigung angezeigt.

Der Unfallmeldedienst ist nun aktiviert und setzt im Falle eines Aufpralls eine Unfallmeldung ab.

Wichtige Hinweise

Bitte stellen Sie vor jedem Fahrtbeginn sicher, dass die Unfallmeldeeinheit (Unfallmeldestecker + Notfall-Service-App) funktionstüchtig ist. Achten Sie darauf, dass sowohl Bluetooth als auch GPS aktiviert sind und die App geöffnet ist.



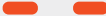

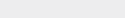
Die reguläre Funktion des Unfallmeldedienstes ist ggf. eingeschränkt oder gar nicht gegeben, wenn die Notfall-Service-App mit einem nicht unterstützten Smartphone-Typ oder einer nicht kompatiblen oder veralteten Betriebssystemversion verwendet wird.

Achten Sie bitte nach einem Unfall auf eingehende Anrufe und nehmen diese entgegen, um zu vermeiden, dass aufgrund einer unklaren Informationslage unnötigerweise Rettungskräfte ausrücken.

Bitte halten Sie die in der App hinterlegte Mobilfunknummer stets aktuell. Prüfen Sie bitte insbesondere nach einem SIM-Karten-Wechsel, ob Ihre neue Mobilfunknummer automatisch erkannt wurde. Aktualisieren Sie Ihre Mobilfunknummer manuell, sofern dies nicht automatisch erfolgte.

Befestigen Sie Ihr Smartphone in einer stabilen Halterung oder schützen Sie es anderweitig gegen Zerstörung bei einem Unfall. Um nicht gegen die in Deutschland geltende Straßenverkehrsordnung zu verstoßen, bedienen Sie als Fahrer Ihr Smartphone nur, wenn der Motor des Fahrzeugs ausgeschaltet ist.

Die Betriebsbereitschaft wird wie folgt signalisiert:

-  Dauerlicht (Betriebsbereit)
-  Kurzes Blinken – 1 Sek. an/3 Sek. aus (Verbindungsbereit, aber keine Verbindung zum Smartphone)
-  Regelmäßiges Blinken – 3 Sek. an/3 Sek. aus (Firmware-Update oder fehlende GSM-Netzverbindung)
-  Dauerblinken – 0,5 Sek. an/0,5 Sek. aus (Fehler oder Defekt, bitte Support kontaktieren)
-  Licht aus (Kein Strom)

Systemvoraussetzungen:

- Smartphone mit aktuellem Android- oder iOS-Betriebssystem
- Mobilfunkempfang (Mobile Daten und Sprache)
- Smartphone mit Bluetooth und GPS

Technische Daten (Unfallmeldestecker):

- Eingangsspannung: 12V DC
- Ladefunktion via USB: 5V DC, bis zu 1,5 A

Lieferumfang

Prüfen Sie Ihr Begrüßungspaket auf Vollständigkeit:

- Unfallmeldestecker (für 12 V-Steckdose)
- diese Kurzanleitung
- Begleitheft mit Hinweisen zu sicherem Gebrauch, Pflege und Entsorgung



Installation der Notfall-Service-App

Sie benötigen ein empfangsbereites Smartphone mit einem aktuellen Betriebssystem (Android oder iOS) und Bluetooth sowie einen Zugang zum Google Play Store/Apple App Store. Installieren Sie die Notfall-Service-App der Württembergischen Versicherung aus dem Google Play Store bzw. dem Apple App Store auf Ihrem Smartphone. Zur Aktivierung Ihrer Notfall-Service-App folgen Sie bitte den Anweisungen unter Schritt 1.



Die Funktionen des Unfallmeldedienstes

1. Automatisches Auslösen

Im Falle eines Unfalls löst die Notfall-Service-App bei verbundenem Unfallmeldestecker automatisch eine Unfallmeldung aus. Die Notfall-Service-App setzt sich dabei entweder auch telefonisch mit dem Service Center in Verbindung (Android) oder das Service Center setzt sich über einen Rückruf mit Ihnen in Verbindung (Apple iOS).



2. Manuelles Auslösen

Möchten Sie einen Notfall melden, so tippen Sie auf den linken Button (Rettung anfordern) in der Notfall-Service-App. Um eine Panne zu melden, betätigen Sie den rechten Alarmknopf (Hilfe bei Unfall/Panne). In beiden Fällen setzt sich die App über Ihr Smartphone mit dem Service Center in Verbindung.



Der Unfallmeldedienst benötigt für den Betrieb ausreichenden Empfang eines deutschen Mobilfunknetzes. Bitte beachten Sie, dass ein absichtlicher oder wissentlicher Missbrauch von Notrufen einen Straftatbestand darstellt. Der volle Funktionsumfang des Unfallmeldedienstes ist nur innerhalb Deutschlands gegeben. Informationen zur eingeschränkten Funktionsfähigkeit im europäischen Ausland finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung für den Unfallmeldedienst. Ist der Versand von mobilen Daten nicht möglich, wird versucht, die Unfallmeldung über einen alternativen Übertragungsweg (SMS) zu senden. Die reguläre Funktion des Unfallmeldedienstes ist ggf. eingeschränkt oder gar nicht gegeben, wenn die Notfall-Service-App mit einem nicht unterstützten Smartphone-Typ oder einer nicht kompatiblen oder veralteten Betriebssystemversion verwendet wird. Weitere Informationen enthält Ihre Bedienungsanleitung für den Unfallmeldedienst (www.wuerttembergische.de/notfall-service).